

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hinweis zur Genderformulierung: Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form verwendet wird.

- 1) Mit dem Betreten oder in Anspruch nehmen der Dienstleistungen der PhysioRoom GmbH erkennt der Leistungsnehmer unsere AGB ausdrücklich an.
- 2) Mit in Anspruch nehmen der Dienstleistungen der PhysioRoom GmbH bestätigen Sie, die Einwilligungserklärung Datenschutz zur Kenntnis genommen und unterzeichnet zu haben.
- 3) Telefonisch, schriftlich, digital oder mündlich vor Ort vereinbarte Termine sind verbindlich. Vereinbarte Termine, die nicht wahrgenommen werden können, müssen bis mindestens 24 Stunden vor Terminstart abgesagt werden.
- 4) Bei digitaler oder schriftlicher Terminbestätigung hat ausschliesslich die zuletzt durch ePhysio versandte E-Mail oder die zuletzt erhaltene Terminkarte Gültigkeit.
- 5) Die Stornierung eines Termins muss persönlich vor Ort, digital, telefonisch, mittels entsprechender Information auf dem Telefonbeantworter (041 552 33 35) oder schriftlich per E-Mail (info@physioroom.ch) erfolgen.
- 6) An Wochenenden oder an Feiertagen genügt die Information der Stornierung eines Termins mindestens 24 Stunden vor Terminstart als Sprachnachricht auf dem Telefonbeantworter der PhysioRoom GmbH, per E-Mail oder digital.
- 7) Termine, die nicht oder innerhalb von 24 Stunden vor Terminstart abgesagt werden, stellt die PhysioRoom GmbH dem Leistungsnehmer zu dem zum Zeitpunkt seiner Behandlung gültigen Krankenkassen- oder Unfalltarif oder zum Privattarif privat in Rechnung.
- 8) Bei verspätetem Erscheinen von zehn oder mehr Minuten nach dem vereinbarten Terminstart liegt es im Ermessen des Physiotherapeuten, ob die Durchführung der vereinbarten Sitzung stattfindet. Auf jeden Fall wird der vereinbarte Termin verrechnet.
- 9) Physiotherapeutische Leistungen ohne gültiges ärztliches Überweisungsformular (Verordnung für Physiotherapie) werden dem Leistungsnehmer zu den unter www.physioroom.ch publizierten Privattarifen verrechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt an den Leistungsnehmer.

- 10) Änderungen der Preise und der Öffnungszeiten können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung. Die aktuelle Preis- und Tarifübersicht findet sich auf der Website der PhysioRoom GmbH.
- 11) Sämtliche Daten der Leistungsnehmer behandelt die PhysioRoom GmbH vertraulich. Eine vollständige Löschung sämtlicher Daten erfolgt nach in der Einwilligungserklärung Datenschutz vermerkten Kriterien.
- 12) Die PhysioRoom GmbH verwendet die bei der Anmeldung angegebenen E-Mailadressen und / oder die angegebene Adresse für die persönliche Anschrift.
- 13) Ohne Widerspruch wird die angegebene E-Mailadresse für das obligatorische Zusenden der Rechnungskopie benützt. Die Originalrechnung wird, sofern vorhanden, an den Versicherer gesendet. Ist kein Versicherer vorhanden, werden die erbrachten Leistungen dem Leistungsnehmer zu den auf der Website publizierten Privattarifen verrechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt an den Leistungsnehmer.
- 14) Die PhysioRoom GmbH übernimmt gegenüber Besuchern in und um die Firmenräume keine Haftung für Diebstahl sowie Sach-, Personen- und Vermögensschäden egal welcher Art.
- 15) Sachbeschädigungen am Eigentum der PhysioRoom GmbH werden auf Kosten dessen behoben, der sie bewirkt oder verursacht hat.
- 16) Der Leistungsnehmer trägt während des Trainings und allen weiteren Ereignissen, welche mit den Dienstleistungen der PhysioRoom GmbH zu tun haben, eigenverantwortlich Sorge für dessen Wohlergehen und für das von Minderjährigen in seiner Obhut. Allfällige körperliche Beschwerden müssen dem Personal vor Therapiestart mitgeteilt werden. Bei Unfällen / Verletzungen in sämtlichen Räumlichkeiten der PhysioRoom GmbH und externen Veranstaltungsorten wird jede Haftung abgelehnt. Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Versicherung ist Sache des Leistungsnehmers.
- 17) Die mit "PhysioRoom" beschrifteten Parkplätze stehen ausschliesslich Patienten mit einer Gehbehinderung und dem Personal der PhysioRoom GmbH zur Verfügung. Für anderweitige Benützung der Parkplätze wird das Einverständnis der Geschäftsleitung benötigt. In der näheren Umgebung stehen zahlreich Parkplätze in der blauen Zone, beim Altersheim Eichhof oder beim Pflegeheim Steinhof zur Verfügung.